GARRNER Systems s.r.o., Velký Újezd 141, Chorušice, PSČ 277 35

ŘÍZENÝ DOKUMENT

Integrovaná politika systémů managementu kvality a životního prostředí společnosti GARRNER Systems s.r.o.

Naše společnost GARRNER Systems, s.r.o. se zabývá komplexními úklidovými službami.

Vyhlašujeme tyto základní zásady politiky systémů managementu kvality a životního prostředí:

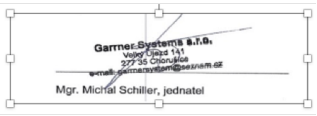
- politika kvality a životního prostředí je závazným záměrem společnosti ve vztahu ke kvalitě i k životnímu prostředí, je vhodná pro účely a kontext naší společnosti a podporuje naše strategické zaměření
- zákazník a jeho spokojenost je prvotní, protože pouze spokojený zákazník se k nám vrátí
- systémy managementu kvality a životního prostředí jsou našimi nástroji k neustálému rozšiřování počtu spokojených zákazníků
- je lepší problémům přecházet, než je řešit až když nastanou
- důležité je dodržování zákazníkem zadaných požadavků, případně předcházení jeho očekávání
- zjišťování nedostatků u realizovaných zakázek před jejich předáním má rozhodující vliv na snížení reklamací
- reklamace nelze nikdy zcela eliminovat, ale pouze je v co nejkratším termínu odstranit formou přepracování
- s důvěrou zákazníků není možné hazardovat, proto k závazkům vůči nim přistupujeme tak, aby zakázky byly realizovány v dohodnuté kvalitě a ve sjednaném termínu
- neustálým zlepšováním pracovního prostředí zlepšujeme i kvalitu a spokojenost zákazníků
- zavedením integrovaného systému poskytujeme našim zákazníkům přiměřenou jistotu, že výsledky naší činnosti mají požadovanou kvalitu s minimálními dopady na životní prostředí
- vytváříme podmínky pro to, aby byly výsledky našich činností v souladu s platnými technickými normami, právními předpisy a jinými požadavky nejen z oblasti kvality a životního prostředí
- minimalizace negativních dopadů naší činnosti na životní prostředí je pro nás samozřejmostí, stejně jako prevence vzniku úrazů a poškození zdraví
- dbáme o prevenci znečišťování životního prostředí v rámci našich činností
- kvalita naší práce spoluvytváří dobré jméno společnosti, a je nutnou podmínkou pro její prosperitu
- neustále zlepšujeme řízení a výkonnost společnosti, a prohlubujeme povědomí svých zaměstnanců o kvalitu a životní prostředí

- aktivní přístup v oblasti kvality poskytovaných služeb a životního prostředí stanovuje tyto požadavky dodržovat také od našich smluvních partnerů a v rámci těchto oblastí komunikovat se zainteresovanými stranami
- systematická péče o zavedené systémy managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2016 je dlouhodobým záměrem naší společnosti

Jako nástroj k neustálému monitorování a naplňování požadavků a potřeb našich zákazníků, jež se neustále vyvíjí a mění, používá naše společnost zavedené systémy managementu kvality a environmentu, prostřednictvím nichž se snažíme neustále zlepšovat naší práci. Pro neustálé zlepšování našeho integrovaného systému managementu kvality a environmentu průběžně prohlubujeme povědomí pracovníků, že každý má svůj podíl odpovědnosti a z toho i plynoucí pocit důležitosti a sounáležitosti s naší společností.

Naše společnost GARRNER Systems s.r.o. stanovilo prostřednictvím vedení společnosti tuto integrovanou politiku kvality a environmentu jako svůj prostředek ke zlepšování své výkonnosti.

V Mělníku dne 1.4.2025





…….. ……..

Mgr. Michal Schiller – jednatel

Mgr. Jiří Piskáček - jednatel